

Way of Working

Wegtransport vloeibare zuivelstromen

Laden en lossen - NL

11-2025

1) Inleiding

Dit document beschrijft de voorwaarden voor partijen, die wegtransport van vloeibare zuivel verzorgen voor Vreugdenhil Dairy Foods (VDF), (m.u.v. het transport Rauwe Melk Ontvangst (RMO) van Vreugdenhil Dairy Foods melkveehouders). Het bevat eisen voor vervoersmiddelen, chauffeurs, reiniging en documentatie, evenals de procedures voor laden en lossen. Waar voorwaarden betrekking hebben op het terrein, wordt dit geïnterpreteerd als het terrein van VDF en dat van de leverancier of klant waarvoor het product opgehaald of geleverd wordt namens VDF.

Vreugdenhil: Vreugdenhil Dairy Foods (VDF)

Transporteur: Transporteur die in opdracht van VDF-leveranciers of klanten transportopdrachten uitvoert waarbij Vreugdenhil vestigingen worden aangedaan.

2) Definities en afkortingen

- Charter: het huren van een vervoermiddel inclusief bemanning, voor goederenvervoer.
- COKZ: Controle Orgaan Kwaliteits Zaken. Autoriteit in Nederland die toezicht houdt op geproduceerde zuivelproducten.
- GFSI: Global Food Safety Initiative. Organisatie die voedselveiligheidscertificaten erkent zoals: BRCS, FSSC22000, IFS, Global G.A.P. en GAA BAP.

3) Algemene voorwaarden

- A. De transporteur voert activiteiten uit conform:
 1. De betreffende Way of Working (WoW)
 2. Verordening (EG) nr. 852/2004, bijlage II, hoofdstuk IV (Warenwetbesluit hygiëne van levensmiddelen)
 3. Geldende wet- en regelgeving op het gebied van verkeersregels
 4. Arbeidstijdenbesluit
- B. Vreugdenhil Dairy Foods (VDF) moet geïnformeerd worden als:
 1. Gemaakte afspraken niet kunnen worden nagekomen
 2. Een wagen meer dan een uur vertraging heeft
- C. De transporteur zorgt voor een adequate verzekering van de lading tijdens transport en overslag.
- D. Wachtkosten bij laden of lossen kunnen niet aan VDF worden doorberekend, tenzij de vertraging duidelijk door VDF is veroorzaakt. In dat geval worden de kosten in overleg doorbelast.
- E. Indien de chauffeur buiten de afgesproken tijdsloten arriveert en niet binnen de vrije tijdsloten kan laden of lossen, wordt in overleg met VDF bepaald of wachtkosten mogen worden doorberekend. Eventuele wachturen moeten op de CMR worden genoteerd en door VDF ondertekend.
- F. Op verzoek kan Tracking & Tracing worden aangevraagd. Bij calamiteiten moet er binnen 2 uur één stap terug en vooruit in de supply chain worden bekeken.
- G. Bij kwaliteitsafwijkingen moet de transporteur binnen 5 werkdagen reageren. De reactie moet de klacht, het referentienummer, een samenvatting van het onderzoek, een analyse van de onderliggende oorzaak en corrigerende en preventieve maatregelen bevatten. Bij terugkerende klachten of een voedselveiligheidsprobleem, kan VDF een aanvullende audit of aanvragen.

- H. De transporteur wordt jaarlijks beoordeeld en geclassificeerd als A-, B- of C-leverancier. Bij een B-classificatie zijn aanvullende maatregelen vereist. Bij een C-classificatie wordt de dienstverlening aan VDF beëindigd.
- I. De transporteur moet het document 'Vreugdenhil Supplier Code' invullen en ondertekenen voor akkoord.
- J. In samenspraak met VDF kan er een charter worden ingezet. De transporteur moet aan tonen dat de partij geschikt is voor levensmiddelentransport, bijvoorbeeld door een voedselveiligheidscertificaat. De partij moet bekend zijn met de afspraken in deze WoW. Bij gebruik van een online platform moet de transporteur aanvullende controles uitvoeren, zoals e-mailverificatie. De transporteur moet een noodnummer van de charter hebben en altijd weten waar de wagen zich bevindt. Vertragingen moeten aan VDF worden gemeld.
- K. Als niet aan de WoW wordt voldaan, kunnen leveringen of verladingen van grondstoffen door VDF worden geweigerd.
- L. Vloeibare zuivel mag tijdens transport niet meer dan 2 °C opwarmen. Verwacht de transporteur deze grens te overschrijden, dan moet VDF worden geïnformeerd.
- M. Op verzoek kunnen kwaliteitsresultaten worden opgevraagd zoals temperatuur gegevens.

4) Eisen transporteur

- A. Moet gecertificeerd zijn conform een GFSI erkende standaard (scope Transport/Logistics) of procescertificering intra vervoer.
- B. Is aansprakelijk voor schade tijdens transport.
- C. Mag geladen materieel niet onbeheerd achterlaten in een (openbaar) toegankelijk gebied, behalve tijdens sanitaire stops.
- D. Moet zich in alle stadia van het proces onthouden van handelingen die de kwaliteit en (voedsel)veiligheid van de toevertrouwde goederen kunnen aantasten.

5) Eisen met betrekking tot de chauffeur

- A. Beheerst Nederlands, Engels of Duits om duidelijk te communiceren en instructies van VDF-personeel op te volgen voor een veilig en juist proces.
- B. Is gekwalificeerd voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- C. Mag niet onder invloed zijn van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid negatief beïnvloeden. Bij vermoedelijke afwijking kan verlading worden geweigerd en wordt de transporteur geïnformeerd.
- D. Gedraagt zich correct en netjes naar medewerkers van leveranciers, klanten en VDF.
- E. Parkeert de wagen in de aangewezen vakken en volgt aanwijzingen van VDF-personeel op.

6) Toegang tot het terrein

- A. Op het terrein moeten de instructies worden gevolgd die op locatie worden aangegeven.
- B. Op het terrein is camerabewaking aanwezig.
- C. Op het terrein van VDF is roken verboden. Drinken en eten is alleen toegestaan op de aangewezen plekken.
- D. VDF mag op elk moment wagens of containers inspecteren.
- E. Alleen personeelsleden van het transportbedrijf zijn toegestaan (geen familieleden, kinderen etc.). Dit is ook niet toegestaan in het weekend.
- F. De chauffeur moet zich houden aan de maximale toegestane snelheid op het terrein.

- G. Er dient voorrang te worden gegeven aan intern verkeer (heftrucks en voetgangers).
- H. De chauffeur dient altijd in de nabijheid van de tankwagen te blijven.
- I. De chauffeur dient altijd op het terrein een veiligheid vest(fluorescerend) en veiligheid schoenen te dragen.
- J. Persoonlijk afval moet in de wagen te blijven.
- K. Op het terrein mag de los/verdeelpijp onder de tankwagen niet worden geleegd.
- L. Bij evacuatie moet de chauffeur de wagen verlaten en zich naar de aangegeven evacuatieplaats.
- M. Bij calamiteiten kan het lokaal noodnummer of 112 (EU) worden gebeld volgens de locatie-instructies.

7) Kwaliteitseisen tankwagen

- A. Voldoet aan de EU1935/2004 (Food contact Law).
- B. O-ringen, seal-ringen van mangaten zijn van Foodgrade materiaal en voldoen aan EU10/2011 en EU1935/2004.
- C. Transport vindt plaats met schoon en representatief materieel.
- D. De wagen wordt regelmatig aan de buitenzijde gereinigd.
- E. Mag alleen worden gebruikt voor het vervoer van levensmiddelen, met de tekst: 'Uitsluitend bestemd voor levensmiddelen' of dezelfde tekst in een andere taal, afhankelijk van de bestemming. Dit mag geen tekst op magneetlabel zijn. Er mogen dus geen non-food, diervoeders of andere producten vervoerd worden ook niet na reiniging/ontsmetting van de laadruimte.
- F. De tankwagen moet goed geïsoleerd zijn.
- G. Het laadvolume is voldoende voor de te verladen tonnage.
- H. Het materieel is zichtbaar schoon, reukloos, representatief en veilig. Vermijd contaminatie met vuil, stof, vocht en ongedierte.
- I. Voor Halal- en Kosherwaardigheid van de geleverde producten, mogen de laatste drie vrachten geen van onderstaande producten, of producten met onderstaande grondstoffen erin verwerkt bevatten; ook niet na reiniging en/of ontsmetting van de laadruimte:
 - Dierlijke producten (e.g. visolie, dierlijk vet) m.u.v. melk- of zuivelproducten
 - Glycerine(s) van dierlijke oorsprong
 - Producten met alcohol
 - Bloed houdende producten
 - Gefermenteerde producten zoals yoghurt e.d.
- J. In verband met allergenen mogen de laatste drie vrachten geen allergeen houdende producten bevatten zoals staat omschreven in EU 1169/2011 (behalve melk en producten op basis van melk): glutenbevattende granen (geen glucose stroop), schaaldieren, eieren, vis, soja, noten, selderij, mosterd, sesamzaad, hoge concentraties zwaveldioxide, hoge concentraties sulfieten en lupine.
- K. De wagen moet gegarandeerd vrij zijn van antibiotica.
- L. De luiken, laadruimte, luchtpijpen, laadpijpen en slangenbuizen van de wagen moeten verzegeld kunnen worden.
- M. De los/laadslangen zijn aan beide zijden afgesloten met doppen tot aan het moment van gebruik.
- N. Los/laadslangen zijn bestand tegen hoge temperaturen en hoge druk.

- O. De wagens moeten minimaal 4 keer per jaar een inspectie hebben ondergaan van deksels, kranen, koppelingen, slangen, opbergruimte, losbocht en vulkoppen.

8) Additionele eisen voor rauwe melk leveringen

- A. De wagen moet dusdanig geïsoleerd zijn zodat de opgeslagen melk maximaal één graad Celsius per 12 uur opwarmt.
- B. Voor het lossen moet worden aangetoond dat er geen antibiotica in de melk zit (Charm sneltest).
- C. Er moet een zeef in slang of leidingwerk aanwezig zijn om grove verontreinigingen te voorkomen.

9) Veiligheidseisen tankwagens

- A. Moet goedonderhouden zijn en voorzien van een geldige APK.
- B. De tankwagen met mangat moet beschikken over een loopbrug met leuning, antislip en valbescherming.

10) Reiniging tankwagens

- A. Tankwagens en slangen moeten volgens de reinigingsmatrix in tabel 1 worden gereinigd. Na transport van niet-zuivelgrondstoffen is reiniging **verplicht**. Dit moet gebeuren bij een ATCN (NL) of EFTCO (Europa) erkend reinigingsstation of een zuivelonderneming met Qlip erkenning. De reiniging moet geschikt zijn voor voedselveilig vervoer van tankgoederen.
- B. Een lege, niet-gereinigde tankwagen voor vloeibare zuivel die langer dan 6 uur geleden heeft gelost, moet eerst gereinigd worden voordat opnieuw geladen kan worden.
- C. Tankwagens moeten als volgt gereinigd worden (tussen haakjes staan EFTCO-codes):
 - 1. Warm spoelen ($T > 60^{\circ}\text{C}$) (P10)
 - 2. Reiniging slangen (E50)
 - 3. Reiniging slangenkokers (E51)
 - 4. Reiniging luchtleidingen (E60)
 - 5. Mangatpakking reinigen (E71)
 - 6. Reinigingsmiddel voor levensmiddelen (F50)
 - 7. Spoelen met koud water (P01 of P02)
 - 8. Visuele-/ geur controle (T01)
 - 9. Verzegelen (E90)

Optioneel (te bepalen door VDF):

- 10. Kosher procedure (P26)
- 11. HALAL procedure (P27)
- D. Deksels, kraan, koppelingen, slangen en opbergruimte, losbocht en vulkoppen moeten schoon zijn.
- E. De gereinigde tankwagen moet na reiniging verzegeld worden. Zonder zegel of met een verbroken zegel mag de tankwagen niet worden geladen.
- F. Als door het reinigingsbedrijf slijtage aan pakkingen en/of mangatringen wordt geconstateerd dan moeten deze z.s.m. worden vervangen. Onderdelen die in contact komen met zuivelproducten moeten gereinigd worden voordat deze terug worden geplaatst.

- G. Indien reiniging niet afdoende is, zijn de kosten voor een additionele reiniging voor rekening van de transporteur.

11) Documentatie

- A. Vrachtbrief/ CMR (bevat):
1. Moet juist en volledig ingevuld zijn
 2. Ovaal of EG-erkenningsnummer van de producent
 3. Zegelnummers
 4. Referentienummer van VDF (contractnummer /inkooporder/STO incl. volgnummer), en bij levering aan een klant eventueel ordernummer van de klant. Als het contractnummer/ inkoopordernummer van VDF niet op de documenten staat, maar wel digitaal beschikbaar is (tablet, mobiele telefoon, handheld), wordt dit op de vrachtbrief vermeld.
 5. Dat de geleverde vracht geen antibiotica bevat of dat de Delvotest negatief is.
- B. Reinigingscertificaat:
1. Moet machinaal gedrukt zijn en/of voorzien van een stempel van het reinigingsstation.
 2. Maximaal 24 uur oud. In uitzonderlijke gevallen, na overleg met VDF, mag dit in het weekend maximaal 36 uur zijn, mits het naspoelmonster schoon is en geen aanvullende afspraken zijn gemaakt met een VDF klant. Bij een niet schoon monster of als aanvullende afspraken van toepassing zijn, moet er extra gereinigd worden.
 3. Het reinigingscertificaat moet minimaal bevatten:
 - a) Naam Transporteur of VDF
 - b) Adres
 - c) Woonplaats
 - d) Kenteken van de tankwagen of oplegger
 - e) Datum en tijdstip van reiniging
 - f) Naam goedgekeurd reinigingsstation
 - g) Gebruikte reinigingscodes zoals vermeld bij '10) Reiniging tankwagens C'
 - h) De 3 voorgaande verladingen (dit mogen geen materialen zijn zoals vermeld bij '7) kwaliteitseisen tankwagens').
 - i) Zegelnummer(s)
- B. Certificate of Analysis (COA) (alleen voor producenten)
1. Verplicht volgens afspraak.
 2. Moet vooraf volgens afspraak opgestuurd worden naar de betreffende locatie.

12) Laden en lossen

- A. Algemeen:
1. Documenten worden voor verladen gecontroleerd op juistheid.
 2. De wagen moet vóór en ná het laden en lossen worden gewogen.
 3. Tijdens laden en lossen mag er niet worden gegeten of gedronken.
 4. Tijdens laden en lossen moeten de laadcompartimenten openstaan om overlopen te voorkomen. Als de chauffeur dit weigert wordt de wagen niet verladen.
 5. Het mangat niet onnodig open laten staan.
 6. Chauffeur houdt toezicht op de truck tijdens het laden en lossen om direct in te kunnen grijpen als er iets misgaat.
 7. Los/ verdeeliding (onder de tankwagen) mag niet over het VDF-terrein leeglopen.

8. De losplaats en de omgeving moeten schoon en hygiënisch worden achtergelaten. Meld lekkages of problemen direct aan VDF.
- B. Kledingvoorschriften:
 1. Schone werkkleding. Korte broek is uit veiligheidsoogpunt niet toegestaan.
 2. Veiligheidsschoenen
 3. Veiligheidshesje (fluorescerend)
 4. Haarnetje en/of baardnetje bij openen van het mangat
 5. Veiligheidsbril in zones en ruimten waar dit verplicht is.
 6. Gehoorbescherming te dragen in zone/ruimten.
- C. Monstername:
 1. Voor het laden op een VDF-locatie neemt VDF een naspoelmonster als verificatie dat de tankwagen schoon is. Bij visueel onzuiver naspoelwater moet de tankwagen door de transporteur opnieuw worden gereinigd. Het naspoel monster wordt daarnaast voor microbiel onderzoek aangeboden bij QC lab.
 2. Voor het lossen op een VDF-locatie neemt de chauffeur een productmonster, welke wordt aangeboden bij het QC-lab voor microbiel onderzoek.
 3. Voor het lossen van rauwe melk op een VDF-locatie moet er een test uitgevoerd worden om aan te tonen dat de melk geen antibiotica bevat; alleen bij een negatief resultaat (afwezigheid antibiotica) mag er gelost worden.
- D. Verzegeling (**niet van toepassing voor ontvangst van rauwe melk**):
 1. Verzegeling van de wagen mag pas vlak voor verladen of lossen verwijderd worden; aanwezigheid van verzegeling moet gecontroleerd worden door VDF.
 2. Na laden wordt de wagen voorzien van een VDF-zegel om verontreiniging en opzettelijke schade te voorkomen; bij verbroken zegel vóór lossen bij de klant moet de chauffeur VDF direct informeren.

13) Duurzaamheid (leveranciers aan VDF)

Ten minste jaarlijks rapporteert de transporteur aan VDF over:

- A. De ondernomen acties om de CO2 uitstoot te verlagen en plannen voor de toekomst.
- B. De CO2 uitstoot per zending en het totaal over het afgelopen jaar.

14) Facturen en betaling (**indien van toepassing**)

- A. Algemeen: De transporteur stuurt een factuur naar invoices@vreugdenhil.nl, met vermelding van het 10-cijferig ordernummer (verkoop-, inkoop- of transferordernummer) dat begint met 6....
- B. Wachten worden op een aparte factuur in rekening gebracht, met vermelding van het 10-cijferig ordernummer (verkoop-, inkoop-, of transferordernummer) en de locatie waar de wachten hebben plaatsgevonden. De CMR met aantekening van de wachten moet als bijlage meegestuurd worden.
- C. Gebruik voor vragen of opmerkingen over facturen het mailadres finance@vreugdenhil.nl.

15) Akkoordverklaring

Door ondertekening verklaar ik akkoord te gaan met deze Way of Working.

Naam:

Functie:

Bedrijfsnaam:

Plaatsnaam:

Datum:

Handtekening:

Bijlage 1 Tabel reinigingsmatrix

LOSSEN → (Gereden product)										
↓ LADEN (Te laden product)	Rauwe melk	Gepasteuriseerde melk/ tapte melk	Magere melkconcentraat	Zoete karnemelk	Room	Roomserum	Kaaswei, 1ste wei	Melk- en wei permeaat (zoet)	Wei concentraat / WPC	Deminal (ingedikte, ontzoute wei)
Gepasteuriseerde melk/ tapte melk	R	-	S	R	R	R	R	R	R	R
Magere melkconcentraat	R	-	-	S	S	R	R	S	R	R
Zoete karnemelk	R	-	S	-	-	-	R	-	R	R
Room	R	R	R	R	R	R	R	S	R	R
Wei concentraat	R	R	R	R	R	R	R	R	-	R
R = Reinigen; CIP-reiniging (EFTCO-codes P15) met alkalisch reinigingsmiddel (C01) & Naspoelen (P20) S = Spoelen (EFTCO-codes P10 warm of P01 koud) - = Er hoeft niet gespoeld of gereinigd te worden als de tankwagen minder dan 6 uur geleden heeft gelost.										

Bijlage 2. Contact en adres gegevens

Locatie	Adres	Post-/Losadres	Telefoonnummer	E-mail
Industrie- en Handelsonderneming Vreugdenhil B.V	Arkerpoort 5 3861 PS Nijkerk	Postadres: Postbus 64 3860 AB Nijkerk	Algemeen: Tel: +31 33 303 5000 Planning Milk Supply: Tel +31 183 65 35 45	
Vreugdenhil Dairy Foods Gorinchem (Promelca B.V.)	Timorstraat 22 4202 MA Gorinchem	Losadres: Ambonstraat 1 4202 MP Gorinchem	Algemeen: Tel: +31 183 653 600 Voorfabriek melkontvangst: Tel: +31 183 65 36 68 Buitenoperator melkontvangst: Tel +31 183 65 35 29	CoA's: chemlab@vreugdenhil.nl
Vreugdenhil Dairy Foods Scharsterbrug (Exploitiemaatschappij Phoenix B.V.)	Hollandiastraat 15 8517 HC Scharsterbrug		Algemeen Tel: +3131 513 482 482 Planning Scharsterbrug: Tel: +31 513 48 24 73 Voorfabriek melkontvangst: Tel: +31 513 48 24 98	
Vreugdenhil Dairy Foods Putten (NutriPro B.v.)	Nijkerkerstraat 61a 3882 PD Putten		Algemeen Tel: +31 31 33 303 5000 Voorfabriek melkontvangst: Tel +31 341 21 11 02 Buitenoperator melkontvangst: Tel +31 651 62 10 74	