



Care for tomorrow



Leverancierscode

01 - 2024





Vreugdenhil Dairy Foods (Vreugdenhil) zet zich in voor het creëren van een duurzame toekomst en het stimuleren van positieve verandering binnen onze sector. Als Nederlandse producent van melkpoeders leveren wij vandaag de voedingsproducten en ingrediënten van morgen. Wij willen de meest duurzame melkpoederproducent ter wereld zijn. Wij verwachten dat onze leveranciers deze visie delen en actief bijdragen aan integer zakendoen, arbeids- en mensenrechten, milieubeheer en innovatie. Samen kunnen we een toeleveringsketen creëren die gedijt op voortdurende verbetering en een positieve impact maakt op het milieu, de samenleving en de sector als geheel. Care for tomorrow.

De Leverancierscode helpt bij de implementatie van de bedrijfsprincipes van Vreugdenhil door specifieke minimumnormen vast te stellen. Het is de verantwoordelijkheid van de leverancier om ervoor te zorgen dat zijn medewerkers, uitzendbureaus, handelaren, melkveehouders en onderaannemers zich houden aan deze Leverancierscode. Door de Leverancierscode te accepteren, verplicht de leverancier zich ertoe dat alle bestaande en toekomstige contracten met Vreugdenhil onder de bepalingen van de Code vallen. Vreugdenhil dringt er bij zijn leveranciers op aan zich uit te spreken als zij zorgen hebben over een mogelijke schending van deze Leverancierscode.





Ethisch gedrag

Vreugdenhil zet zich in om zaken te doen met de hoogste mate van integriteit en ethische normen. Wij verwachten dat onze leveranciers deze inzet delen door zich te houden aan de onderstaande onderwerpen. Met de Leverancierscode streven we naar een betrouwbare en wederzijds voordelige samenwerking die gebaseerd is op transparantie, eerlijkheid en ethische praktijken.

Naleving van wet- en regelgeving

Naleving van alle toepasselijke wetten en voorschriften van het land waarin activiteiten worden uitgevoerd, is essentieel.

Onrechtmatig voordeel

In al zijn activiteiten mag de leverancier nooit persoonlijke of ongepaste voordelen aanbieden of beloven, direct of via tussenpersonen, om een bedrijf of ander voordeel van een derde partij te verkrijgen of te behouden, ongeacht of dit publiek of privaat is. Dit omvat elementen van omkoping en intimidatie.

Belangenconflicten

Wij verwachten dat leveranciers actief belangenconflicten vermijden die de eerlijkheid, objectiviteit of transparantie van hun activiteiten in gevaar kunnen brengen.

Fraude

Wij hanteren een zerotolerancebeleid voor elke vorm van frauduleuze activiteiten binnen onze toeleveringsketen. Deze activiteiten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, misleiding, vervalsing van gegevens, verduistering, omkoping of enige andere vorm van frauduleus gedrag.

Gegevensbescherming en vertrouwelijkheid

Als leverancier verwachten wij dat u alle nodige maatregelen neemt om de gegevens en vertrouwelijke informatie die u zijn toevertrouwd te beschermen. Dit houdt ook in dat u geen eigendoms- of vertrouwelijke informatie over onze onderneming openbaar maakt zonder voorafgaande toestemming.

Transparantie en traceerbaarheid

Wij verwachten dat leveranciers nauwkeurige en volledige informatie verstrekken over hun producten, productieprocessen, inkooppraktijken en eventuele uitbestedingsrelaties.



Dierenwelzijn

Wij zetten ons in voor het bevorderen en waarborgen van dierenwelzijn in onze bedrijfsvoering en toeleveringsketen. Wij verwachten dat onze leveranciers deze inzet delen en zich houden aan de “Vijf Vrijheden van Dierenwelzijn”, zoals vastgesteld door de Wereldorganisatie voor Diergezondheid:

1. Vrijheid van honger en dorst
2. Vrijheid van ongemak
3. Vrijheid van pijn, letsel en ziekte – in het bijzonder zullen onthoornen zonder pijnbestrijding en het couperen van staarten worden uitgefaseerd
4. Vrijheid om natuurlijk gedrag te vertonen
5. Vrijheid van angst en stress

Omdat dieren en hun leefomgeving een cruciaal onderdeel vormen van onze melkveehouderij activiteiten, heeft de Nederlandse zuivelsector een duurzaamheidsprogramma opgesteld voor melkveehouders (Duurzame Zuivelketen). Zie: www.duuramezuivelketen.nl. Leveranciers dienen zich met dit programma vertrouwd te maken en worden aangespoord vergelijkbare werkmethoden toe te passen.





Arbeid en mensenrechten

Vreugdenhil zet zich in voor het handhaven en bevorderen van mensenrechten in overeenstemming met internationale standaarden, waaronder de ILO-verklaring over fundamentele beginselen en rechten, de VN-richtlijnen inzake bedrijfsleven en mensenrechten en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens. Wij verwachten dat onze leveranciers deze inzet delen. Door naleving van deze Leverancierscode streven wij ernaar de waardigheid en het welzijn van alle werknemers te waarborgen en een cultuur van eerlijkheid en respect in onze toeleveringsketen te bevorderen.

Dwangarbeid

Gedwongen arbeid of verplichte arbeid is niet toegestaan; alle werknemers moeten vrij kunnen werken. Wij tolereren geen omstandigheden waarin personen worden gedwongen door intimidatie of geweld. Werknemers moeten vrij zijn om hun dienstverband te beëindigen na een redelijke opzegtermijn. De leverancier dient samen te werken met onderaannemers die zich ook aan deze basisprincipes houden.

Kinderarbeid

Wij respecteren de rechten van het kind, waaronder het recht op onderwijs, het recht op rust en spel en de fundamentele basisrechten van een kind. Daarom is kinderarbeid bij Vreugdenhil en haar leveranciers niet toegestaan.

Discriminatie

Wij streven naar een toeleveringsketen die de diverse achtergronden en bijdragen van alle individuen respecteert en waardeert, en een omgeving bevordert waarin iedereen kan gedijen en zijn of haar volledige potentieel kan bereiken. Wij verwachten dat onze leveranciers actief werken aan een inclusieve en rechtvaardige omgeving voor iedereen, ongeacht ras, etniciteit, religie, geslacht, seksuele geaardheid of andere wettelijk beschermde kenmerken.

Bescherming tegen misbruik en intimidatie

Intimidatie of misbruik – verbaal, fysiek of psychologisch – ondermijnt de waardigheid en het welzijn van individuen en hoort niet thuis in onze zakelijke relaties. Wij verwachten dat leveranciers ervoor zorgen dat hun werknemers, onderaannemers en andere belanghebbenden altijd met eerlijkheid, respect en professionaliteit worden behandeld.

Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen

Werknemersrechten met betrekking tot vrijheid van vereniging moeten worden gerespecteerd en het recht van werknemers op collectieve onderhandelingen moet worden erkend. Werknemers moeten dit kunnen doen zonder angst voor represailles.



Arbeidstijden en eerlijke beloning

Lonen en arbeidstijden moeten ten minste voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent lonen en arbeidstijden, inclusief minimumloon, overuren en maximale werktijden in het betreffende land. Alle werknemers moeten een toereikende beloning en rust ontvangen om een goede levensstandaard te waarborgen, voldoende om te voorzien in de fundamentele basisbehoeften van de werknemer en zijn/haar gezin.



Werkomgeving

De leverancier moet zijn werknemers (inclusief werknemers van uitzendbureaus en onderaannemers) voorzien van gezonde en veilige arbeidsomstandigheden. Werknemers moeten toegang hebben tot schoon drinkwater en sanitaire voorzieningen. Als de leverancier huisvesting aanbiedt, moet hij ervoor zorgen dat de leefomstandigheden veilig zijn. Werknemers van de leverancier zijn bevoegd om onveilig werk te stoppen en incidenten en onveilige werkwijzen te melden. De leverancier moet noodprocedures hebben om te reageren op ongevallen en noodsituaties die gevolgen hebben voor de gezondheid, inclusief toegang tot effectieve medische zorg.

Maatschappelijke verantwoordelijkheid en betrokkenheid

Wij verwachten dat leveranciers nauw contact onderhouden met lokale gemeenschappen over daadwerkelijke of mogelijke gevolgen van bedrijfsactiviteiten. In alle delen van de waardeketen worden landrechten gerespecteerd en er zullen geen gedwongen uitzettingen plaatsvinden. Wij waarderen leveranciers die zich actief inzetten voor gemeenschapsprogramma's, filantropische initiatieven en milieubehoud.



Milieubeheer

Vreugdenhil zet zich in om onze milieu impact (voetafdruk) te verkleinen en zo een duurzame toekomst te waarborgen. Wij verwachten dat onze leveranciers dit milieubewustzijn delen en actief bijdragen aan dit doel door zich te houden aan onderstaande onderwerpen. Met deze Leverancierscode kunnen we gezamenlijk werken aan een groenere en duurzamere toekomst, de effecten van klimaatverandering beperken en hulpbronnen behouden voor toekomstige generaties.

Klimaatactie

Wij verlangen van onze leveranciers dat zij hun CO₂-voetafdruk verminderen door milieuvriendelijke praktijken te hanteren, zoals het minimaliseren van broeikasgasemissies, het verbeteren van energie-efficiëntie, het gebruik van hernieuwbare energiebronnen en het invoeren van duurzame transportoplossingen.

Vervuiling en grondstoffenbeheer

Wij verwachten dat onze leveranciers lucht-, water- en bodememissies nauwlettend monitoren, tot een minimum beperken en indien nodig behandelen. Afval en afvalwater moeten worden geminimaliseerd, bij voorkeur gescheiden en behandeld volgens de lokale wetgeving vóór verwijdering of lozing. Voor verpakkingen streven wij naar vermindering van verpakkingsmateriaal en verhoging van het gebruik van gerecycled materiaal in secundaire en tertiaire verpakkingen, en verwachten hetzelfde van onze leveranciers. Voor veilig gebruik, opslag en verwijdering moeten leveranciers stoffen identificeren en beheren die een gevaar opleveren bij vrijgave in het milieu, en voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Biodiversiteit

Wij verwachten dat leveranciers zich inspannen om achteruitgang van biodiversiteit te stoppen. Dit betekent dat producten niet afkomstig mogen zijn uit natuurgebieden met hoge beschermingswaarde of beschermde gebieden, en dat bedreigde diersoorten worden beschermd tegen gevolgen van activiteiten van leveranciers.





Voortdurende innovatie en verbetering

Vreugdenhil omarmt een cultuur van voortdurende verbetering en innovatie als belangrijke drijfveren voor succes. Wij verwachten dat onze leveranciers deze mentaliteit delen en actief streven naar uitmuntendheid in alle aspecten van hun bedrijfsvoering.

Klachtenprocedures en melden van overtredingen

Bij Vreugdenhil begrijpen we hoe belangrijk het is om een veilig en vertrouwelijk platform te bieden voor het melden van (mogelijke) overtredingen van onze Leverancierscode. Wij hebben robuuste klachtenprocedures opgesteld om ervoor te zorgen dat alle belanghebbenden – inclusief leveranciers en andere betrokken partijen – vertrouwelijk eventuele zorgen of overtredingen kunnen melden. Werknemers die een mogelijke overtreding van deze normen waarnemen of vermoeden, in onze eigen activiteiten of in de toeleveringsketen, worden aangespoord hun zorgen te melden bij hun leidinggevende, een HR-collega of een vertrouwenspersoon. Iedereen kan ook (mogelijke) overtredingen of wangedrag melden – desgewenst anoniem – via onze website: www.vreugdenhildairyfoods.com/contact. Alle meldingen worden met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid behandeld en snel en grondig opgepakt om toekomstige overtredingen te voorkomen en passende oplossingen te vinden wanneer mensenrechten worden geschonden.

Naleving

Vreugdenhil behoudt zich het recht voor de naleving van de Code door de leverancier te verifiëren. Indien Vreugdenhil op de hoogte wordt gesteld van handelingen of omstandigheden die niet in overeenstemming zijn met de Code, behoudt Vreugdenhil zich het recht om corrigerende maatregelen te eisen. Vreugdenhil behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen wanneer een leverancier herhaaldelijk in strijd handelt met deze Leverancierscode en geen voldoende verbeteringen laat zien.



Care for tomorrow



Vreugdenhil
Dairy Foods

Verklaring van de leverancier

Ik bevestig dat ik de vereisten volledig begrijp en dat ik, evenals het bedrijf, de dochterondernemingen en de werknemers die ik vertegenwoordig, zal voldoen aan deze Leverancierscode.

Bedrifsnaam

.....

Naam en functie gemachtigde vertegenwoordiger

.....

Datum

.....

Handtekening



Adres

Arkerpoort 5
3861 PS Nijkerk

+31 33 303 5001

info@vreugdenhil.nl

www.vreugdenhildairyfoods.nl

01 - 2024