

Bijlage 2:

Stakeholderbetrokkenheid

Stakeholderbetrokkenheid

We betrekken onze medewerkers, melkveehouders, leveranciers en klanten om input te krijgen voor onze duurzaamheidsagenda en draagvlak te creëren voor de maatregelen die we nemen. Daarnaast bepalen de materiële onderwerpen en duurzaamheidsthema's grotendeels met welke maatschappelijke organisaties we in gesprek gaan. In 2021 consulteerden we verschillende stakeholders in de keten, van melkveehouders tot de klant, over onze duurzaamheidsdoelen. De resultaten staan hieronder in de stakeholdertabel.

Met betrekking tot het gezonde van zuivel informeren we onze klanten en consumenten over 'Melk en Gezondheid' via de kennispagina van onze website: <https://www.vreugdenhildairyfoods.nl/kennis/>. Daarnaast verstrekken we informatie over zuivel en zuivelingsrediënten in onze brochures en tijdens bijvoorbeeld beurzen en klantbezoeken.

Stakeholdergroep	Materiele onderwerpen die besproken zijn	Conclusies en opvolging voor 2022	Betrokkenheid MT
Medewerkers	<p>Alle duurzaamheidsthema's zijn gecommuniceerd via verschillende kanalen zoals strategiebijeenkomsten, intranet en narrowcasting. Ook in 2021 bleef COVID-19, en daarmee het borgen van veiligheid en kwaliteit een belangrijk thema evenals de gezondheid van onze werknemers.</p> <p>Via een interne en externe vertrouwenspersoon kunnen medewerkers misstanden aankaarten. Ook kunnen zij de SpeakUp-functionaliteit op de website gebruiken om, eventueel anoniem, melding te maken van zaken die als ongewenst of mogelijk als verdacht kunnen worden gezien.</p> <p>Een aantal medewerkers was betrokken bij het vaststellen van de strategische prioriteiten van de nieuwe duurzaamheidsagenda.</p>	<p>Vreugdenhil zal er alles aan doen om alle medewerkers een veilige werkplek te bieden. Voor elk ongeval met verzuim wordt de grondoorzaak geïdentificeerd, worden maatregelen genomen en wordt gecommuniceerd naar alle vestigingen.</p> <p>In 2022 willen we thematische brainstorm sessies organiseren voor medewerkers om bewustwording op duurzaamheidsthema's verder te vergroten.</p>	<p>Alle MT leden waren betrokken bij het vaststellen van de nieuwe duurzaamheidsambitie en doelstellingen.</p>

Melkveehouders	<p>Tijdens de klankbordgroepen, melkveeouderbijeenkomsten en een-op-een gesprekken van onze rayonadviseurs, bespraken we onder andere ontwikkelingen binnen Vreugdenhil en het duurzaamheidsprogramma.</p> <p>Ook in 2021 vonden de regionale bijeenkomsten online plaats. Daarnaast is er continu contact tussen Vreugdenhil en de melkveeouder. De actieve en open relatie die we met onze melkveeouder hebben geeft hun de mogelijkheid om eventuele problemen binnen de sector aan te kaarten.</p> <p>Met een aantal melkveeouder starten we een pilot over low carbon farming. In het kader daarvan nemen zij deel aan werkgroep bijeenkomsten.</p> <p>Via het initiatief de "Duurzame Zuivelketen" werken we samen met melkveeouder aan bijvoorbeeld bodem management en klimaatneutraal produceren.</p>	<p>Deze activiteiten zijn ook gepland voor 2022, en zullen wanneer dat weer mogelijk is face-to-face plaatsvinden.</p> <p>Onze goede relatie met de melkveeouder is en blijft van groot belang.</p>	<p>Vanuit het MT is onze Milk Supply & Communication Director betrokken bij deze onderwerpen. Hij onderhoudt regelmatig contact met de melkveeouder.</p> <p>Daarnaast heeft de CEO ook regelmatig contact met onze melkveeouder.</p>
Leveranciers	<p>Met zowel leveranciers als klanten zijn we onder andere in gesprek over het verduurzamen van verpakkingsmaterialen. Hierbij is de intentie vooral aan te sluiten bij de aanpak van onze key-accounts. Ook vindt er regelmatig overleg plaats om de logistieke processen zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.</p> <p>Voor het inkopen van duurzame palmolie en sojalecithine werkten we nauw samen met een aantal grote leveranciers.</p> <p>Verder is er gesproken met (potentiële) leveranciers van energie, installaties, groencertificaten, advies en energiebesparende / duurzame technieken (bijvoorbeeld zonnepanelen) over klimaatneutraal produceren.</p>	<p>In de leveranciersgesprekken blijft duurzaamheid en samenwerken op verschillende onderwerpen een prominente rol vervullen.</p>	<p>Vanuit het MT zorgt onze QA Director voor toetsing van duurzaamheids-performance van de leveranciers.</p>
Klanten	<p>We spreken met onze klanten over onze duurzaamheidsdoelstellingen, en die van henzelf. Specifiek ging het afgelopen jaar de aandacht uit naar duurzame palmolie, biologisch melkpoeder, verpakkingen, weidemelk en klimaatmaatregelen.</p> <p>Het Dairy Sustainability Framework (DSF) en SAI platform is een belangrijk uitgangspunt voor onze klanten om voortgang in de sector te realiseren. Vreugdenhil neemt deel in de GHG werkgroep en is betrokken bij het ontwikkelen van diverse tools om inzicht te krijgen in bijvoorbeeld de CO₂ footprint. Ook ontwikkelden we een online platform om GHG data te verzamelen.</p>	<p>In 2022 geven we verder invulling aan het Dairy Sustainability Framework, en zetten we onze deelname in de werkgroep voort. Met onze klanten willen we meer gaan samenwerken op productontwikkeling.</p> <p>In 2022 doen we een klantonderzoek, hierin wordt ook duurzaamheid meegenomen. Zo krijgen we nog meer inzicht in de behoeften van onze klanten. Daarnaast blijven we uiteraard ook de ontwikkelingen in de markt volgen.</p>	<p>Onze Commercial Director is verantwoordelijk voor klantcontact & agenderen van duurzaamheidsdoelen.</p>

Maatschappelijke organisaties	<p>Met maatschappelijke organisaties bespreken we diverse onderwerpen, duurzame melkveehouderij (weidegang, klimaat, stikstof, fosfaat, biodiversiteit, bodem management), klimaatmaatregelen, schoon drinkwaterprojecten en andere goede doelen.</p> <p>In 2021 hebben we ons partnerschap met MVO Nederland verder verstevigd door deelname aan het Grote Bedrijven Netwerk en het Agrifood Netwerk. Ook hier komen diverse duurzaamheidsonderwerpen aan bod.</p>	<p>Ook in 2022 blijven deze onderwerpen belangrijk en zullen we deze gesprekken voortzetten en actief deelnemen aan verschillende netwerken.</p>	
Branche-organisaties	<p>Belangrijke partijen zijn de NZO, de Duurzame Zuivelketen (DZK) en ZuivelNL (waarvan DZK ook onderdeel is). Er is gesproken over duurzame melkveehouderij, klimaatmaatregelen en verpakkingen. In 2021 namen we deel aan de werkgroep energie en milieu van NZO.</p> <p>Vreugdenhil neemt deel aan de Commissie Duurzaamheid van de FNLI en een werkgroep van VNO-NCW waarin verschillende duurzaamheidsthema's worden besproken.</p>	<p>Door genoemde netwerken en organisaties blijft Vreugdenhil op de hoogte van alle ontwikkelingen die voor ons van groot belang zijn om onze ambities te realiseren.</p> <p>Ook helpt het ons om als sector, eventueel samen met de levensmiddelenindustrie (FNLI), onze belangen richting de politiek goed te vertegenwoordigen.</p>	<p>Vanuit het MT zijn de CEO, COO, en de Quality Director betrokken, en nemen deel aan meerdere stuur – en werkgroepen van genoemde organisaties</p>
Overheden	<p>We spreken met de gemeente, provincie en andere bedrijven in Barneveld, Gorinchem, Nijkerk en Scharsterbrug om te zoeken naar alternatieve groene energiebronnen (zon, wind, biomassa, restwarmte stromen) en leveren input aan lokale Regionale Energie Strategie (RES).</p>	<p>Door samen te werken met bedrijven en overheden kunnen we allen onze duurzame doelstelling behalen.</p> <p>In 2022 openen we een nieuwe locatie in Putten, en zullen daar ook de samenwerking met andere bedrijven en overheden opzoeken.</p>	
Overig	<p>Samen met arbodiensten besteden we aandacht aan gezondheid en betrokkenheid van medewerkers. Met externe adviseurs werken we aan bijvoorbeeld het verbeteren van veiligheid, certificering en het verduurzamen van verpakkingen.</p> <p>In 2021 zijn de voorbereidingen voor de ISO45001 audit in Barneveld getroffen. Nijkerk en Scharsterbrug zijn al gecertificeerd.</p>	<p>In 2022 breiden we het opleidingsplatform verder uit en vindt de eerste ISO45001 audit plaats in Barneveld. Voor Gorinchem worden de voorbereidingen hiertoe getroffen.</p>	

Lidmaatschappen en initiatieven

We zijn lid van een aantal brancheorganisaties en steunen diverse (internationale) initiatieven zoals:

- Dairy Sustainability Framework (DSF)
- Duurzame Zuivelketen (DZK)
- EcoVadis
- Eucolait
- European Dairy Association (EDA)
- Federatie Nederlandse Levensmiddelen Industrie (FNLI)
- GemZu (brancheorganisatie Nederlandse Zuivelhandel)
- IFCN Dairy Research Center
- International Dairy Federation (IDF)
- Made Blue
- MVO Nederland
- Nederlandse Zuivel Organisatie (NZO)
- Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)
- Sustainable Agriculture Initiative (SAI) Platform - Working Group & Sustainable Dairy Partnership (SDP)
- SEDEX (Platform voor ethische handelsketens)
- Topsector Agri&Food
- Vereniging van Nederlandse Fabrikanten van Kinder- en Dieetvoedingsmiddelen (VNFKD)
- VNO-NCW
- ZuivelNL (ketenorganisatie van de zuivelsector)